

## Algemene voorwaarden

Regelende rechtsverhouding tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid R. Renting BV, hierna te noemen RR BV, gevestigd te Midlaren aan de Bloemert 3, inschrijffnummer KvK 02056878 en haar leveranciers, afnemers, opdrachtgevers etc.

### I Algemeen

#### Art. 1. Toepasselijke voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offerte, leveringen en overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Aan eventuele algemene voorwaarden, die de wederpartij van RR BV hanteert, komt geen werking toe.
3. Onder vervoer in deze algemene voorwaarden wordt verstaan: het vervoer van personen al dan niet in groepsverband.
4. Een ieder die in een voertuig of vaartuig van RR BV wordt toegelaten of zich al dan niet met toestemming in een voertuig of vaartuig van RR BV bevindt wordt geacht kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

#### Art. 2. Wijzigingen:

De wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen RR BV en de wederpartij zijn overeengekomen.

#### Art. 3. Offertes en overeenkomsten:

1. Offertes en aanbiedingen van RR BV zijn vrijblijvend, ook ten aanzien van de daarin genoemde prijzen. Dit betekent dat de offertes en aanbiedingen niets anders zijn dan een aanbod tot het doen van een tegenaanbod.
2. Het door de opdrachtgever opgegeven aantal personen is een bindend aantal. Latere wijzigingen in de opgegeven aantallen personen worden door RR BV niet geaccepteerd. Slechts indien RR BV schriftelijk instemt met een wijziging van het aantal personen kan hiervan worden afgeweken.
3. Een overeenkomst met RR BV komt eerst tot stand nadat RR BV de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel bevestigd. De wederpartij wordt geacht met deze opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij de wederpartij binnen 48 uur na ontvangst van de opdrachtbevestiging het tegendeel middels een aangetekend schrijven aantoonst. In de hiervoor genoemde gevallen dient een factuur gelijk gesteld te worden met een opdrachtbevestiging.
4. Indien in de acceptatie door de wederpartij voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangevraagd, komt, in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst eerst tot stand nadat RR BV aan de wederpartij schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
5. De prijzen en prijsopgaven, voorkomende in de prijslijsten, orderformulieren, circulaires, brieven of waarin ook, uitgegaan van RR BV, zijn steeds inclusief omzetbelasting. Eventuele prijsverhogingen welke door toeleveranciers van RR BV in rekening worden gebracht mogen aan de wederpartij worden doorberekend.
6. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van RR BV, in welke vorm dan ook, vervallen indien de wederpartij niet binnen 30 dagen na dagtekening daarvan schriftelijk aan RR BV te kennen heeft gegeven op de aanbieding/prijsopgave in te willen gaan.

#### Art. 4. Zekerheidstelling:

RR BV is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, danwel te aanvaarden op de voorwaarde dat door de wederpartij zekerheden worden gesteld voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen. RR BV blijft te allen tijde gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, om voor vertrek voldoende zekerheid voor betaling te verlangen en afwerking van de opdracht op te schorten, indien deze zekerheid niet wordt gegeven. In ieder geval is RR BV gerechtigd betaling van een voorschot tot ten hoogste 35% van het verschuldigd geworden bedrag te vorderen. Bij niet tijdige betaling van dit voorschot geldt het bepaalde bij art. 5 lid 2.

#### Art. 5. Annulering/ ontbinding:

1. RR BV behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht, danwel andere onvoorziene omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor gerechtelijke tussenkomst nodig is en zonder dat RR BV tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij is gehouden.
2. De wederpartij is zonder ingebrekestelling in verzuim zodra hij enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst met RR BV niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden wordt gesteld, heeft RR BV alsdan, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel geheel of gedeeltelijk nakoming te vorderen, alsmede in beide gevallen een volledige schadeloosstelling. Dit met inachtneming met het bepaalde in de hierna volgende leden van dit artikel.
3. In geval de wederpartij de overeenkomst wenst te annuleren dan wel te ontbinden, of RR BV zich genoodzaakt heeft gezien de overeenkomst te ontbinden op grond van art. 5 lid 2, dan wordt de schadevergoeding wegens annulering c.q. ontbinding gesteld op 25% van het offerte -respectievelijk het factuurbedrag- in rekening gebracht bij de wederpartij.
4. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt bij annulering c.q. ontbinding, door de wederpartij van RR BV binnen 48 uur voor vertrek dat de wederpartij 50% van het in de offerte genoemde bedrag -respectievelijk van het volledige factuurbedrag- verschuldigd is geworden. Bij annulering danwel ontbinding der overeenkomst binnen 24 uur voor vertrek is de wederpartij het volledige bedrag genoemd in de offerte c.q. het volledige factuurbedrag verschuldigd geworden.
5. In afwijking van het in de vorige leden van dit artikel bepaalde geldt in het geval een onderdeel van de overeenkomst betreft het verlenen van horecadiensten, in het bijzonder catering en/ of het ter beschikking stellen van twee of meer (scheeps-) zalen- accommodaties, dat de wederpartij in geval van annulering c.q. ontbinding binnen 14 dagen voor vertrek 50% verschuldigd is geworden van de reserveringswaarde. Bij annulering c.q. ontbinding binnen 7 dagen voor vertrek is de wederpartij verschuldigd geworden het volle bedrag van de reserveringswaarde.
6. De reserveringswaarde is het overeengekomen factuur- (transactie-) bedrag, vermeerderd met de niet in het factuurbedrag, als in het vorenstaande, opgenomen omzet uit horecadienstverlening, welke, -conform de binnen RR BV gewende gemiddelden- redelijkerwijs gerealiseerd hadden kunnen worden. Een en ander staat ter vrije bepaling van RR BV.

#### Art. 6. Reclames:

1. Eventuele reclames, van welke aard ook, dienen door de wederpartij uiterlijk twee uur na beëindiging van de vervoersdienst aan RR BV te worden gedaan, althans binnen twee uur na de eerst dienende mogelijkheid na afloop van de vervoersdienst. Voornoemde termijn is een fatale termijn, na het verstrijken van deze termijn kunnen en worden reclames niet meer door RR BV in behandeling genomen. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt de overeenkomst geacht naar behoren door RR BV te zijn uitgevoerd.
2. Het indienen van reclame ontslaat de wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen jegens RR BV.

#### Art. 7. Aansprakelijkheid:

1. Voor iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen der overeenkomst, danwel een onrechtmatige daad is RR BV in het geheel niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Ingeval de toerekenbare danwel onrechtmatige daad is begaan door een ondergeschikte van RR BV sluit RR BV alle aansprakelijkheid uit. Ook welke is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld door ondergeschikte van RR BV.
2. RR BV sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen der overeenkomst, danwel een onrechtmatige daad begaan door de door RR BV ingeschakelde hulppersonen, ongeacht het feit of ze al dan niet als ondergeschikte van RR BV zijn aan te merken. RR BV sluit iedere aansprakelijkheid uit, ook welke veroorzaakt door opzet of grove schuld, van de door RR BV ingeschakelde hulppersonen en/ of diens ondergeschikten.

#### Art. 8. Betalingen:

1. Betalingen aan RR BV dienen contant netto bij de uitvoering der opdracht te geschieden. Betalingen middels overmaking van het factuurbedrag dan wel het offertebedrag en de zekerheidstelling als bedoeld in art. 4 van deze algemene voorwaarden dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, met uitzondering van eventueel schriftelijk toegestane kredietbeperkings toeslag of betalingskorting en zonder dat er en beroep op opschorting of schuldvergelijking mogelijk is. Hieronder begrepen de door de wederpartij verschuldigd geworden schadevergoeding ingeval van annulering danwel ontbinding door de wederpartij der overeenkomst.
2. Indien de wederpartij 15 dagen na factuurdatum al dan niet met toestemming nog niet heeft betaald, is de wederpartij een rente naar 1% per maand over het factuurbedrag verschuldigd, vanaf de factuurdatum zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.
3. De wederpartij is in verzuim door het enkele verstrijken van enige betalingstermijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist.
4. Onverminderd het vorenstaande is de wederpartij aan RR BV verschuldigd alle kosten, welke RR BV maakt tot inning van de door haar verschuldigde bedragen en tot verzekering van haar rechten, de buitengerechtigde kosten daaronder begrepen. De buitengerechtigde incassokosten worden hierbij gefixeerd op 15% van het te incasseren bedrag, vermeerderd met de hierop drukkende BTW.

## **II Vervoersbepalingen**

Voor de overeenkomsten waarbij sprake is van vervoer, zoals omschreven bij art. 1 van deze voorwaarden, gelden de navolgende bepalingen, bij samenloop der bepalingen geldt het hieronder vermelde.

### **Art. 9. Aansprakelijkheid vervoerder:**

1. De vervoerder is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door dood of letsel van een reiziger, danwel voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies, danwel beschadiging van (hut-en hand-) bagage indien een voorval dat hiertoe leidde zich voordeed tijdens het vervoer. De vervoerder is niet aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld gepleegd door diens ondergeschikten.
2. De vervoerder is geen schadevergoeding verschuldigd geworden door de door de reiziger in een voertuig of vaartuig van RR BV gebrachte bagage of zaken.
3. De vervoerder is geen schadevergoeding verschuldigd geworden voor de door de reiziger in een voertuig of vaartuig van RR BV gebrachte bagage of zaken, die de vervoerder niet in een voertuig of vaartuig van RR BV zou hebben toegelaten, indien de vervoerder de aard of de gesteldheid daarvan zou hebben gekend en de reiziger wist of behoorde te weten dat de vervoerder deze bagage of zaken niet in een voertuig of vaartuig van RR BV zou hebben toegelaten.
4. De vervoerder is niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van bagage, geldstukken, goud, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen, waardedocumenten of andere zaken van waarde.
5. Het eventueel in bewaring nemen van bagage of zaken van enigerlei waarde geschiedt uitsluitend voor risico van de reiziger. De vervoerder sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit. Voor zover de vervoerder op grond van dwingend wettelijke bepalingen aansprakelijk is voor deze schade dan wordt deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot directe schade met uitsluiting van elke indirecte schade. Uitsluitend de reiziger zelf komt de vorderingsrecht tot schadevergoeding toe.

### **Art. 10. Aansprakelijkheid reiziger:**

1. De reiziger is verplicht de schade te vergoeden die hij, zijn gezelschap of zijn bagage aan de vervoerder berokkent.
2. De vervoerder is nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, indien deze is veroorzaakt door vertraging bij vertrek of tijdens het vervoer.

### **Art. 11. Contractuele wederpartij:**

Voor zover de reiziger niet de contractuele wederpartij is van de vervoerder en/ of RR BV, is de contractuele wederpartij gehouden de schade te vergoeden, welke de vervoerder en/ of RR BV lijdt doordat de reiziger op grond van deze voorwaarden en de wet de op hem rustende verplichtingen niet is nagekomen.

### **Art. 12. Wijzigingen:**

1. Indien de omstandigheden van de vaarweg of enige andere omstandigheden de vaart betreffende, mede doch niet uitsluiten in het belang van de veiligheid, dit eisen of rechtvaardigen heeft de vervoerder ten alle tijden het recht wijzigingen in vaarschema's, vaarroutes of programma's aan te brengen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Vorenstaande staat ter vrije beoordeling van de vervoerder.
2. Beslissingen over het al dan niet uitvaren bij slechte weersomstandigheden zijn ter beoordeling van de vervoerder. Indien de vervoerder beslist dat uitvaren niet verantwoord is dan is er over en weer niets verschuldigd. Mochten de reizigers zelf niet uit willen varen dan zijn alle kosten verschuldigd geworden.

### **Art. 13. Beperking schadevergoeding:**

De schadevergoeding die de vervoerder mogelijkerwijs is verschuldigd voor schade door dood of letsel van een reiziger is beperkt tot een gekapitaliseerd bedrag van € 136.134,06 per reiziger. De schadevergoeding die de vervoerder mogelijkerwijs is verschuldigd in geval van schade is beperkt tot een bedrag van € 907,56 RR BV aanvaard geen enkele aansprakelijkheid dienaangaande.

### **Art. 14. Schuld:**

Indien de vervoerder bewijst dat schuld door nalatigheid van de reiziger de schade heeft veroorzaakt danwel daartoe heeft bijgedragen dan wordt de aansprakelijkheid van de vervoerder daarvoor geheel of gedeeltelijk opgeheven.

### **Art. 15. Toegang:**

De toegang tot het schip, wachtruimte voor reizigers, toegangsinrichtingen en dergelijke, als ook het vervoer, kunnen zonder opgave van redenen worden geweigerd, indien zulks noodzakelijk wordt geacht door de vervoerder i.v.m. de capaciteit, veiligheid, de openbare orde, het dreigende ontstaan van schade, hinder zulks ter beoordeling van de vervoerder.

### **Art. 16. Verwijderen:**

De reiziger dient de van overheidswege en door de vervoerder gestelde voorschriften, met name doch niet uitsluitend welke in het belang der veiligheid en orde zijn gegeven, strikt op te volgen. De reiziger zal zich onthouden van zodanige gedragingen, waardoor hij zichzelf en/ of andere reizigers in een gevaarsituatie brengt. Indien de reiziger het bepaalde in het vorige lid overtreedt, is de vervoerder gerechtigd in het belang van de orde en veiligheid, de overtreders de verdere vaart te ontzeggen en van boord te (doen) verwijderen. Dit onverlet diens betalingsverplichtingen en zijn verplichtingen tot betaling der schade, welke gepaard gaat met de verwijdering van de reiziger.

### **Art. 17. Paardesprong:**

De uit deze condities voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van de vervoerder en de aan deze toegekende rechten gelden eveneens voor en komen toe aan de ondergeschikten van de vervoerder en allen die in het bedrijf van de vervoerder werkzaam zijn.

### **Art. 18. Hulppersonen:**

Indien personen van wier hulp de vervoerder bij uitvoering van een uit de vervoersovereenkomst voortvloeiende verbintenis gebruik maakt, op verzoek van de reiziger, diensten verrichten, waartoe de vervoerder involge de overeenkomst niet is verplicht, worden zij aangemerkt als te handelen in opdracht van de reiziger ten behoeve van wie zij deze diensten verrichten.

### **Art. 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter:**

1. Alle door RR BV gesloten overeenkomsten zijn onderworpen aan het Nederlandse Recht.
2. Met uitsluiting van iedere andere rechter is de arrondissementsrechtbank te Assen bevoegd kennis te nemen van alle geschillen en vorderingen voortkomende uit of verbandhoudende met de door RR BV gesloten overeenkomsten.
3. Is de kantonrechter te dezen bevoegd dan gelden de regels der volstrekte en relatieve bevoegdheid, zoals neergelegd in artikel 38, 39 alsmede artikel 53 van de Wet op de Rechterlijke Organisatie.